



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านก้อง  
อำเภออนาบุญ จังหวัดอุดรธานี

รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ  
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านก้อง อำเภอนายูง จังหวัดอุดรธานี

.....

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านก้อง อำเภอนายูง จังหวัดอุดรธานี มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีคะแนน 97.90 คะแนน การประเมินอยู่ในระดับ **ผ่านดีเยี่ยม** มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

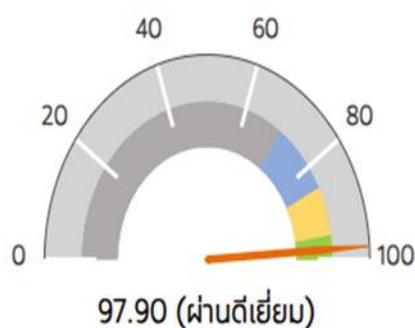
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม 99.90 คะแนน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

- ส่วนที่ 1 คะแนนรวม 96.30 คะแนน
- ส่วนที่ 2 คะแนนรวม 96.59 คะแนน

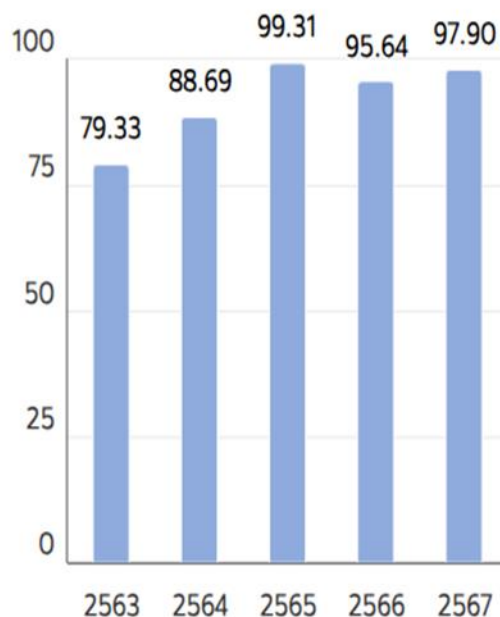
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม 97.50 คะแนน

ผลการประเมินในภาพรวม

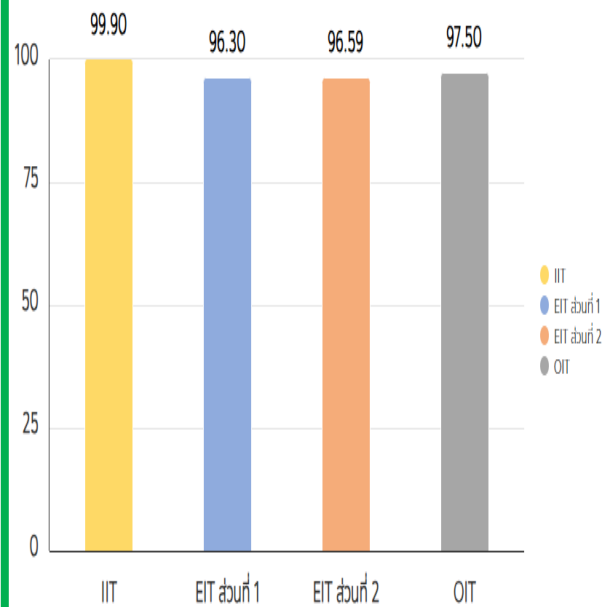


- ตัวอย่างปรับปรุงโดยตัว
- ตัวอย่างปรับปรุง
- ผ่าน
- ผ่านดี
- ผ่านดีเยี่ยม

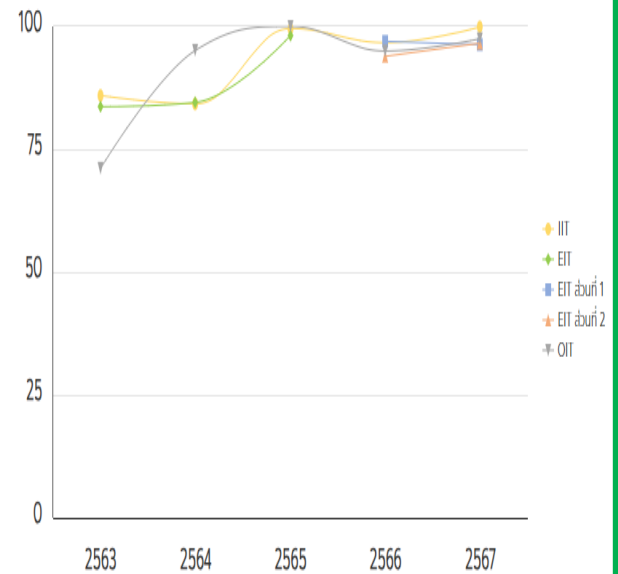
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



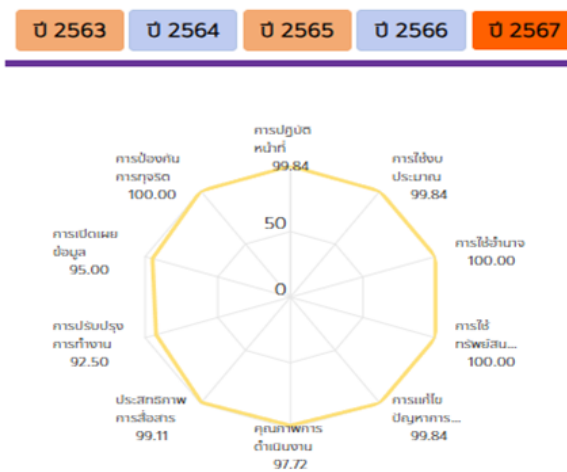
### ผลการประเมินรายเครื่องมือ



### ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



### ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



### สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

| ตัวชี้วัดที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด     | คะแนน  |
|--------------|-------------------------|--------|
| 1            | การปฏิบัติหน้าที่       | 99.84  |
| 2            | การใช้งบประมาณ          | 99.84  |
| 3            | การใช้อำนาจ             | 100.00 |
| 4            | การใช้ทรัพยากรของราชการ | 100.00 |
| 5            | การแก้ไขปัญหาการทุจริต  | 99.84  |
| 6            | คุณภาพการดำเนินงาน      | 97.72  |
| 7            | ประสิทธิภาพการสื่อสาร   | 99.11  |
| 8            | การปรับปรุงการทำงาน     | 92.50  |
| 9            | การเปิดเผยข้อมูล        | 95.00  |
| 10           | การป้องกันการทุจริต     | 100.00 |

**ส่วนที่ 1 ประเด็นการวิเคราะห์ค่าคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567**

- 1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ** มีตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด  
7 ข้อคำถาม ดังนี้

| ส่วนที่                                                         | ตัวชี้วัด                                    | ข้อคำถาม/ประเด็นการประเมิน | ผลคะแนน |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------|---------|
| ส่วนที่ 1 แบบวัดการรับรู้<br>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน<br>(IIT) | ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติ<br>หน้าที่         | ข้อ i1                     | 99.52   |
|                                                                 |                                              | ข้อ i2                     | 100     |
|                                                                 |                                              | ข้อ i3                     | 99.52   |
| ส่วนที่ 3 แบบวัดการ<br>เปิดเผยข้อมูล (OIT)                      | ตัวชี้วัดที่ 9 การบริหารงาน<br>-การดำเนินงาน | ข้อ o7                     | 100     |
|                                                                 |                                              | ข้อ o8                     | 100     |
|                                                                 |                                              | ข้อ o9                     | 100     |
|                                                                 |                                              | ข้อ o10                    | 100     |

ผลการวิเคราะห์ในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ มีตัวชี้วัดที่มีผล  
คะแนนต่ำควรนำไปปรับปรุง พัฒนาให้ดีขึ้น ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ข้อคำถาม i1 ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่  
บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการ  
ปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก o10)  
หรือคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ (อ้างอิงจาก o11) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือ  
ดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือ  
แนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก  
ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่  
ที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

## 2. การให้บริการและระบบ E-Service มีตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย 4 ตัวชี้วัด 10 ข้อคำถาม ดังนี้

| ส่วนที่                                                           | ตัวชี้วัด                                                                             | ข้อคำถาม/ประเด็นการประเมิน | ผลคะแนน      |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------|
| ส่วนที่ 2 แบบวัดการรับรู้<br>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>ภายนอก (EIT) | ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการ<br>ดำเนินงาน                                                 | ข้อ e1                     | 98.67        |
|                                                                   |                                                                                       | ข้อ e2                     | 98.00        |
|                                                                   |                                                                                       | ข้อ e3                     | <b>96.67</b> |
|                                                                   | ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุง<br>ระบบการทำงาน                                            | ข้อ e7                     | 100          |
|                                                                   |                                                                                       | ข้อ e8                     | 100          |
|                                                                   |                                                                                       | ข้อ e9                     | <b>83.33</b> |
| ส่วนที่ 3 แบบวัดการ<br>เปิดเผยข้อมูล (OIT)                        | ตัวชี้วัดที่ 9.2 การ<br>บริหารงานและการใช้จ่าย<br>งบประมาณ                            | ข้อ o11                    | 100          |
|                                                                   |                                                                                       | ข้อ o12                    | 100          |
|                                                                   |                                                                                       | ข้อ o13                    | 100          |
|                                                                   | ตัวชี้วัดที่ 9.5 การส่งเสริม<br>ความโปร่งใส<br>- การเปิดโอกาสให้เกิดการมี<br>ส่วนร่วม | ข้อ o25                    | 100          |

ผลการวิเคราะห์ในประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำ ควรนำไปปรับปรุง พัฒนาให้ดีขึ้น ได้แก่

- ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ข้อคำถาม e3 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ดังนั้น หน่วยงาน ควรประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน รวมทั้ง ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ (อ้างอิงจาก o26) และควรดำเนินการประเมินความ เสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเรียกรับสินบนที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อ จัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว (อ้างอิงจาก o30) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (อ้างอิงจาก o23) เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจ หรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิง จาก o22) ต่อไป

- ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อคำถาม e9 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก o18) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ มีตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด 9 ข้อคำถาม ดังนี้

| ส่วนที่                                                           | ตัวชี้วัด                                         | ข้อคำถาม/ประเด็น<br>การประเมิน | ผลคะแนน      |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|--------------|
| ส่วนที่ 2 แบบวัดการรับรู้<br>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>ภายนอก (EIT) | ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพ<br>การสื่อสาร          | ข้อ e4                         | 98.67        |
|                                                                   |                                                   | ข้อ e5                         | <b>96.67</b> |
|                                                                   |                                                   | ข้อ e6                         | 99.33        |
| ส่วนที่ 3 แบบวัดการ<br>เปิดเผยข้อมูล (OIT)                        | ตัวชี้วัดที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน<br>- ข้อมูลพื้นฐาน | ข้อ o1                         | 100          |
|                                                                   |                                                   | ข้อ o2                         | 100          |
|                                                                   |                                                   | ข้อ o3                         | 100          |
|                                                                   |                                                   | ข้อ o4                         | 100          |
|                                                                   |                                                   | ข้อ o5                         | 100          |
|                                                                   |                                                   | ข้อ o6                         | 100          |

ผลการวิเคราะห์ในประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำ ควรนำไปปรับปรุง พัฒนาให้ดีขึ้น ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อคำถาม e5 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)

**4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ** มีตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย 1 ตัวชี้วัด 3 ข้อ  
คำถาม ดังนี้

| ส่วนที่                                                         | ตัวชี้วัด                                   | ข้อคำถาม/<br>ประเด็น<br>การประเมิน | ผลคะแนน |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------|---------|
| ส่วนที่ 1 แบบวัดการรับรู้<br>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน<br>(IIT) | ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของ<br>ราชการ | ข้อ i10                            | 100     |
|                                                                 |                                             | ข้อ i11                            | 100     |
|                                                                 |                                             | ข้อ i12                            | 100     |

ผลการวิเคราะห์ในประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ควรรักษามาตรฐานไว้  
และพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องในข้อคำถาม i๑๐ ประเด็น ในหน่วยงานเจ้าหน้าที่ขอยืมทรัพย์สินของ  
ราชการไปใช้อย่างถูกต้อง เพื่อให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

**5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง** มีตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง  
ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด 7 ข้อคำถาม ดังนี้

| ส่วนที่                                                         | ตัวชี้วัด                                                                  | ข้อคำถาม/<br>ประเด็น<br>การประเมิน | ผลคะแนน |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------|
| ส่วนที่ 1 แบบวัดการรับรู้<br>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน<br>(IIT) | ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ                                              | ข้อ i4                             | 99.52   |
|                                                                 |                                                                            | ข้อ i5                             | 100     |
|                                                                 |                                                                            | ข้อ i6                             | 100     |
|                                                                 | ตัวชี้วัดที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง<br>- การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ | ข้อ o14                            | 100     |
|                                                                 |                                                                            | ข้อ o15                            | 100     |
|                                                                 |                                                                            | ข้อ o16                            | 100     |
|                                                                 |                                                                            | ข้อ o17                            | 100     |

ผลการวิเคราะห์ในประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง  
มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำ ควรนำไปปรับปรุง พัฒนาให้ดีขึ้น ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ข้อคำถาม i4 ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้งบประมาณ  
ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการ  
ดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและ  
แผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก o8) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้  
การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

**6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล มีตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด 7 ข้อคำถาม ดังนี้**

| ส่วนที่                                                         | ตัวชี้วัด                                              | ข้อคำถาม/ประเด็นการประเมิน | ผลคะแนน |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------|---------|
| ส่วนที่ 1 แบบวัดการรับรู้<br>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน<br>(IIT) | ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ                             | ข้อ i7                     | 100     |
|                                                                 |                                                        | ข้อ i8                     | 100     |
|                                                                 |                                                        | ข้อ i9                     | 100     |
| ส่วนที่ 3 แบบวัดการ<br>เปิดเผยข้อมูล (OIT)                      | ตัวชี้วัดที่ 9.4 การบริหารงาน<br>และพัฒนาทรัพยากรบุคคล | ข้อ o18                    | 0.00    |
|                                                                 |                                                        | ข้อ o19                    | 100     |
|                                                                 |                                                        | ข้อ o20                    | 100     |
|                                                                 |                                                        | ข้อ o21                    | 100     |

ผลการวิเคราะห์ในประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำ ควรนำไปปรับปรุง พัฒนาให้ดีขึ้น ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 9.4 การบริหารงานและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อคำถาม o18 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล สาเหตุที่ส่งผลให้หน่วยงานไม่ได้คะแนน เนื่องจากขาดระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละโครงการ กิจกรรม หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เนื่องจากข้อมูลแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เป็นข้อมูลที่มีความสำคัญต่อเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ที่จะช่วยให้เกิดความเข้าใจและการรับรู้ที่ชัดเจนในกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามนโยบายแผนงานและหลักเกณฑ์ของหน่วยงาน อันจะก่อให้เกิดความเป็นธรรมในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน

7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มีตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด 9 ข้อคำถาม ดังนี้

| ส่วนที่                                                         | ตัวชี้วัด                                                                                                    | ข้อคำถาม/ประเด็น<br>การประเมิน | ผลคะแนน |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| ส่วนที่ 1 แบบวัดการรับรู้<br>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน<br>(IIT) | ตัวชี้วัดที่ 5 แก้ไขปัญหา<br>การทุจริต                                                                       | ข้อ i13                        | 99.52   |
|                                                                 |                                                                                                              | ข้อ i14                        | 100     |
|                                                                 |                                                                                                              | ข้อ i15                        | 100     |
| ส่วนที่ 3 แบบวัดการ<br>เปิดเผยข้อมูล (OIT)                      | ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การ<br>ส่งเสริมความโปร่งใส<br>-การจัดการเรื่องร้องเรียน<br>การทุจริตและประพฤติมิ<br>ชอบ | ข้อ o22                        | 100     |
|                                                                 |                                                                                                              | ข้อ o23                        | 100     |
|                                                                 |                                                                                                              | ข้อ o24                        | 100     |
|                                                                 |                                                                                                              | ข้อ o26                        | 100     |

ผลการวิเคราะห์ในประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำ ควรนำไปปรับปรุง พัฒนาให้ดีขึ้น ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อคำถาม i13 ประเด็น ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy (อ้างอิงจาก o26, o27) ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม (อ้างอิงจาก o21) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต

ส่วนที่ ๒ การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

| ประเด็นการ<br>วิเคราะห์/มาตรการ                          | ตัวชี้วัด                                      | ประเด็นคำถามที่มีผลค่า<br>คะแนนต่ำ                                                                                        | มาตรการ/โครงการ/<br>กิจกรรม                                                                                                                                                                                                   | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ช่วงระยะเวลา<br>ในการ<br>ดำเนินการ      | ผู้รับผิดชอบ |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------|
| 1. กระบวนการ<br>ปฏิบัติงานที่โปร่งใส<br>และมีประสิทธิภาพ | <b>ตัวชี้วัดที่ 1</b><br>การปฏิบัติ<br>หน้าที่ | ข้อ ii1การปฏิบัติงานหรือ<br>ให้บริการของเจ้าหน้าที่ใน<br>หน่วยงานของท่านเป็นไป<br>ตามขั้นตอนและระยะเวลา<br>มากน้อยเพียงใด | ปรับปรุงการปฏิบัติงานของ<br>เจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตาม<br>ขั้นตอนและระยะเวลาโดย<br>จัดทำเป็นแผนผังขั้นตอนและ<br>ระยะเวลาการดำเนินการและ<br>ประชาสัมพันธ์อย่างจุด<br>ให้บริการแก่ประชาชนผู้มา<br>ติดต่อหรือผู้มารับบริการ<br>ทราบ | 1. จัดทำแผนผังขั้นตอนระยะเวลา<br>การปฏิบัติงานของทุกภารกิจและ<br>ติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการ<br>สามารถเห็นชัดเจน<br>2. กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคน<br>ดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและ<br>กรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่าง<br>เคร่งครัด<br>3. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมี<br>จิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่<br>ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน<br>ไม่เลือกปฏิบัติ | 1 ตุลาคม<br>2567- 30<br>กันยายน<br>2568 | สำนักปลัด    |

| ประเด็นการวิเคราะห์/มาตรการ                                   | ตัวชี้วัด                                        | ประเด็นคำถามที่มีผลค่าคะแนนต่ำ                                                                   | มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                           | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                  | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ    | ผู้รับผิดชอบ                       |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| 2. กระบวนการให้บริการและระบบ E-Service                        | <b>ตัวชี้วัดที่ 6</b><br>คุณภาพการดำเนินงาน      | ข้อ e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่     | -มีการจัดทำจัดทำประกาศเจแนรณนโยบาย NO Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่            | -เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รวมทั้งผู้มาติดต่อหรือรับบริการทราบ                                                                                                    | 1 ตุลาคม 2567-30 กันยายน 2568 | สำนักปลัด                          |
|                                                               | <b>ตัวชี้วัดที่ 8</b><br>การปรับปรุงระบบการทำงาน | ข้อ e9 ท่านเคยใช้งานระบบให้บริการออนไลน์ E-Service บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล            | -การประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์ E-Service บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล | -ประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์ E-Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลในการจัดงาน/โครงการ/กิจกรรมทุกช่องทาง                                                                               | 1 ตุลาคม 2567-30 กันยายน 2568 | ทุกส่วนราชการ ที่มีโครงการ/กิจกรรม |
| 3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ | <b>ตัวชี้วัดที่ 7</b><br>ประสิทธิภาพการสื่อสาร   | ข้อ e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน | -ปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน                 | -ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานได้เห็นช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน เฟสบุ๊ก และช่องทางอื่นๆ ที่เหมาะสม | 1 ตุลาคม 2567-30 กันยายน 2568 | สำนักปลัด                          |

| ประเด็นการวิเคราะห์/<br>มาตรการ                                                | ตัวชี้วัด                                                | ประเด็นคำถามที่มีผล<br>ค่าคะแนนต่ำ                                                                            | มาตรการ/โครงการ/<br>กิจกรรม                                                                                                                                                                                                            | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                         | ช่วงระยะเวลา<br>ในการ<br>ดำเนินการ         | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------|
| ๔. กระบวนการ<br>กำกับดูแลการใช้<br>ทรัพย์สินของ<br>ราชการ                      | <b>ตัวชี้วัดที่ 4</b><br>การใช้ทรัพย์สิน<br>ของทางราชการ | i10 ในหน่วยงานของ<br>ท่านมีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืม<br>ทรัพย์สินของราชการไป<br>ใช้อย่างถูกต้อง มากน้อย<br>เพียงใด | จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติ<br>งานเกี่ยวกับการขออนุญาต<br>เพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ<br>ไปใช้ในการปฏิบัติงานของ<br>หน่วยงาน                                                                                                                 | - จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ<br>การยืมทรัพย์สินของราชการฯ ให้ชัดเจน<br>และเผยแพร่ให้บุคลากรในหน่วยงาน<br>ทราบและสร้างความเข้าใจในการ<br>ปฏิบัติให้เป็นแนวทางเดียวกัน                    | 1 ตุลาคม<br>2567- 30<br>กันยายน<br>2568    | กองคลัง      |
| 5. กระบวนการ<br>สร้างความโปร่งใส<br>การใช้งบประมาณ<br>และการจัดซื้อจัด<br>จ้าง | <b>ตัวชี้วัดที่ 2</b> การ<br>ใช้งบประมาณ                 | i4 หน่วยงานของท่าน<br>ใช้จ่ายงบประมาณ<br>เป็นไปตามวัตถุประสงค์<br>มากน้อยเพียงใด                              | จัดให้บุคลากรในหน่วยงาน<br>ได้มีส่วนร่วมในการจัดทำ<br>แผนการดำเนินงานและ<br>แผนการใช้จ่ายงบประมาณ<br>หรือมีส่วนร่วมในกระบวน<br>การกำกับติดตาม<br>แผนการดำเนินงานและแผน<br>การใช้จ่ายงบประมาณให้<br>เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่<br>ตั้งไว้ | ๑. จัดประชุมบุคลากรผู้ปฏิบัติงานใน<br>หน่วยงาน<br>๒. ระดมความคิดเห็นของบุคลากร<br>ในหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรทุกคน<br>เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำ<br>แผนการดำเนินงานและแผนการใช้<br>จ่ายงบประมาณ | ๑ ตุลาคม<br>๒๕๖๗ ถึง<br>๓๐ กันยายน<br>๒๕๖๘ | กองคลัง      |

| ประเด็นการวิเคราะห์/มาตรการ                                 | ตัวชี้วัด                                          | ประเด็นคำถามที่มีผลค่าคะแนนต่ำ                                                                          | มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                    | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                  | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ        | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------|
| 6. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล    | ตัวชี้วัดที่ 9.4 การบริหารงานและพัฒนาทรัพยากรบุคคล | 018 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล                                                                   | -จัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีเนื้อหาและองค์ประกอบครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ                                                                                                                                          | -เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศึกษาคู่มือและทำความเข้าใจในการจัดทำคู่มือให้ครบองค์ประกอบตามหลักเกณฑ์การประเมินโดยเฉพาะระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละโครงการ<br>-ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานและประชาชนทราบ                                                                               | 1 ตุลาคม 2567 ถึง 30 กันยายน 2568 | สำนักปลัด    |
| 7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน | ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต              | i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด | -จัดกิจกรรมหน่วยงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสโดยผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงานทุกคนเข้าร่วมกิจกรรม<br>-เสริมสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy อย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างจิตสำนึกในการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน | -ประชุมเพื่อกำหนดวิธีการดำเนินการกิจกรรมเพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานทุกคนร่วมกิจกรรมและสามารถสร้างความตระหนักในการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติหน้าที่ทั้ง ก่อน หลังและขณะปฏิบัติหน้าที่<br>-ประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของหน่วยงาน | 1 ตุลาคม 2567 ถึง 30 กันยายน 2568 | สำนักปลัด    |

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ

1. ข้อจำกัดด้านบุคลากร ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ บุคลากร : ขาดแคลนบุคลากรด้านไอที
2. ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี : บุคลากร เจ้าหน้าที่ ขาดความรู้ ความเข้าใจและทักษะในการนำเทคโนโลยีมาใช้ ในการปฏิบัติงาน  
ขาดแรงจูงใจในการพัฒนาตนเองในด้านเทคโนโลยี ยึดติดกับการปฏิบัติงานแบบเดิม
3. ข้อจำกัดด้านสภาพพื้นที่ : พื้นที่ยังเป็นพื้นที่เกษตรกรรมส่วนใหญ่ และเป็นชาวไร่ ชาวนา ขนาดของชุมชน มีขนาดใหญ่ มีหลายหมู่บ้าน เมื่อเทียบกับ  
จำนวนเจ้าหน้าที่ในการดำเนินการสำรวจความคิดเห็น EIT จึงดำเนินการด้วยความยากลำบาก
4. ข้อจำกัดด้านเศรษฐกิจ วัฒนธรรม การดำรงชีวิตของคนในพื้นที่  
เศรษฐกิจในพื้นที่ขึ้นอยู่กับการทำเกษตรเป็นหลัก ชุมชนมีขนาดเล็ก ความเจริญและเทคโนโลยีสมัยใหม่ยังไม่ทั่วถึง

\*\*\*\*\*